

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Żabka Polska jest właścicielem sieci sklepów prowadzonych pod marką Żabka i Freshmarket. Jako Firma zdajemy sobie sprawę, że wysoka jakość produktów i usług oferowanych w naszych sklepach oraz stabilność i odpowiedzialność społeczna, a także prośrodowiskowa jest istotnym elementem budowania wiarygodności, zaufania i zadowolenia naszych klientów.

### NASZA MISJA

Tworzenie wartości poprzez upraszczanie życia ludziom

### NASZA WIZJA

Świadomy wybór klienta – preferowany sklep na codzienne zakupy i usługi, stanowiący część lokalnej społeczności  
Najbardziej przystępna franczyza w Polsce.

### NASZE WARTOŚCI

- ambicja
- otwartość
- odpowiedzialność
- wiarygodność

Mając na uwadze Misję, Wizję i Wartości Spółki, a także utrzymanie wysokiego poziomu zadowolenia naszych klientów, szczególną wagę przykładamy do zapewnienia optymalnego poziomu bezpieczeństwa oferowanych produktów poprzez podejmowanie i konsekwentne realizowanie wyznaczonych celów, w tym zapewnienie właściwych środków do utrzymania wysokiej jakości wyrobów na wszystkich etapach magazynowania, dystrybucji i sprzedaży.

Deklarujemy systematyczne działania na rzecz poprawy stanu środowiska naturalnego i ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko, w szczególności poprzez:

- Odpowiednią gospodarkę odpadami
- Minimalizowanie ilości zanieczyszczeń emitowanych do powietrza
- Racjonalizowanie zużycia materiałów
- Zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez stały monitoring maszyn, urządzeń i instalacji
- Racjonalną gospodarkę energetyczną prowadzącą do ciągłego doskonalenia wyniku energetycznego
- Udział w programach promujących ochronę przyrody.

Zobowiązujemy się do zapewnienia bezpiecznych i zdrowych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i chorobom związanym z pracą. Dążymy do eliminowania zagrożeń i redukcji ryzyka, szczególnie związanego z magazynowaniem, składowaniem i transportem wewnątrzmagazynowym. Jednocześnie zobowiązujemy się do konsultowania z przedstawicielami pracowników wszystkich istotnych spraw, mających wpływ na bezpieczeństwo i zdrowie.

Z najwyższym priorytetem podchodzimy do spełnienia wymagań prawnych, wymagań stawianych nam przez naszych kooperantów i innych uregulowań.

Nieustannie motywujemy pracowników i kontrahentów, aby byli świadomi swojej roli i odpowiedzialności.

W celu zaspokojenia oczekiwań naszych klientów zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Żabka Polska jest znana (zakomunikowana) wszystkim pracownikom naszej Firmy, zrozumiała i realizowana we wszystkich pionach.

Prezes Zarządu  
**ZATWIERDZIŁ**

*Tomasz Suchański*

**ZATWIERDZIŁ**

Wiceprezes Zarządu

*Anita Grabowska*